

Términos y Condiciones

Let'sTalkMe

Mario Patricio Zenteno Recinas, bajo el nombre comercial como **Let'sTalkMe**, con domicilio en [Los Aldama 413], colonia [San Pedro], Ciudad de [San Pedro Garza García], C.P. [66230], Registro Federal de Contribuyentes [*] por medio del presente, pone a su disposición los términos y condiciones, bajo los cuales, se regulará el uso de la página web www.letstalkme.com ("sitio web"), así como, del acceso a los servicios que proporciona **Let'sTalkMe**, por lo que toda persona que haga uso de la página o adquiera los servicios de **Let'sTalkMe** (en adelante "Usuario"), deberá de atenerse a lo dispuesto en los presentes.

Servicios

Let'sTalkMe es un sitio que presta servicios médicos, servicios de terapeutas, servicios de nutriólogos; servicios de información, asesoría y consultoría, debidamente descritos y enlistados en el sitio web, a cambio de una contraprestación por cada tratamiento.

Acceso al Sistema

El Usuario puede acceder a los servicios que ofrece **Let'sTalkMe** mediante el sitio web, bastando para ello la navegación en la página, mediante la cual, podrá contratar tratamientos disponibles y agendar citas, para lo cual, requerirá de la revisión y lectura de los presentes términos y condiciones, a efecto que el Usuario pueda aceptar o rechazar los mismos, sobre la aceptación de los Servicios y su contratación por el sitio web. El Usuario no puede iniciar la prestación de los servicios sin otorgar su consentimiento los presentes Términos y Condiciones.

El Consumidor podrá, dentro de los cinco días hábiles contados a partir de la aceptación del servicio, revocar su consentimiento sin responsabilidad, ni justificación alguna, siempre y cuando no se haya realizado la prestación del servicio, así como, cuando se acredite la compra y pago del servicio, o bien, que ya se hayan realizado los productos por ser hechos a la medida.

El Usuario, al momento de indicar estar de acuerdo con los Servicios, proporcionará datos de contacto, para seguir con el proceso por distintos medios de comunicación señalados más adelante.

Los servicios se llevan a cabo bajo la modalidad on-line.

La contratación de los servicios, se ampara a una cita virtual, revisión y la valoración que **Let'sTalkMe** realice del Usuario, en caso que de dicha valoración indique que no es posible, adecuado o recomendable prestar el servicio solicitado y pagado por el Usuario, entonces, **Let'sTalkMe** le hará del conocimiento de este hecho al Usuario, sin responsabilidad para **Let'sTalkMe**. **Let'sTalkMe**, podrá recomendar al Usuario la aplicación de una alternativa para tratamiento, siendo el Usuario quien aceptará de forma expresa, ya sea de forma verbal o por escrito, la aplicación de dicho tratamiento. En el caso que no se pueda realizar el tratamiento o un remplazo del mismo, el Usuario podrá requerir la devolución de su tratamiento, descontando sólo los servicios que, efectivamente haya recibido; no obstante, el Usuario está de acuerdo en que serán devueltos sin responsabilidad para **Let'sTalkMe**, así como, que **Let'sTalkMe** podrá hacer la retención de la cantidad adeudada.

Del pago

Todo pago que deba de hacer el Usuario por los servicios de **Let'sTalkMe** en el entorno digital, se realizará asociando los Métodos de Pago que seleccione el Usuario de los disponibles en el Sitio Web.

El pago de alguno de los servicios está condicionado a lo señalado en los presentes términos y condiciones.

Toda información que brinde el Usuario, será de su entera responsabilidad y el Usuario garantizará su veracidad.

Las partes acuerdan que **Let'sTalkMe** puede suspender y/o cancelar el Servicio en el supuesto que sea necesario verificar la información del Método de Pago proporcionada por el Usuario, o bien, en caso que el Medio de Pago utilizado por el Usuario no sea válido.

Así mismo, las partes acuerdan que **Let'sTalkMe** podrá solicitar y el Usuario deberá de entregar, información que sea necesaria, según el requerimiento de **Let'sTalkMe**, para verificar y/o comprobar la veracidad de la Información del Método de Pago, para la reducción de los riesgos que sea necesario.

El Usuario deberá notificar a **Let'sTalkMe** cualquier cargo indebido o fraudulento, por los Servicios que proporciona **Let'sTalkMe** o por cualquier otro concepto que sea señalado, mediante correo dirigido a mariozenteno@letstalkme.com, en el menor plazo de tiempo posible para que **Let'sTalkMe** realice las gestiones oportunas.

En su caso, a solicitud del Usuario y según el caso especial expresado por éste, **Let'sTalkMe** y el Usuario podrán convenir un Método de Pago basado en un convenio de pagos ajustado según las condiciones de cada Usuario.

Devoluciones

No es procedente la devolución sobre el Tratamiento que efectivamente fue realizado, en virtud que es un proceso integral de productos y servicios personalizados en favor del Usuario.

Para llevar a cabo las devoluciones reconocidas en el presente o bien, sobre servicios no prestados, el Usuario debe enviar un correo electrónico a mariozenteno@letstalkme.com en un plazo máximo de 72 horas a la fecha de compra, o bien, de la cita de tratamiento en la que no haya sido posible realizarlos; en caso de no enviar dicho correo, no será posible hacer la devolución de los pagado.

La devolución sólo será del monto del tratamiento, a la cual, se le podrán descontar los precios desglosados de gestión y de los servicios debidamente realizados.

Terminación del Contrato

Los términos y condiciones son puestos a disposición el Usuario al ingreso al Sitio y consultables en cualquier momento, los cuales, deberá de consentirlos previo al envío de información y, en general, al inicio de proceso de prestación de los Servicios.

El pago del Tratamiento será realizado una vez que éste sea diseñado en favor del Usuario, presentado por **Let'sTalkMe** y consentido por el Usuario, por lo que la contraprestación será liquidada de acuerdo a lo señalado la sección de pago de estos términos y condiciones. **Let'sTalkMe** Spa podrá Terminar anticipadamente el Contrato si:

- El Pago no es realizado puntualmente, a cuyo efecto las partes pactan expresamente que la falta de pago total o parcial producirá la rescisión de pleno derecho.
- El Usuario incumple con cualquiera de las obligaciones asumidas en este documento.

Comprobantes Fiscales

El Usuario podrá solicitar, en cualquier momento, en el mes en que fue realizado el pago, el comprobante fiscal, mediante comunicación un correo a mariozenteno@letstalkme.com, enviando los datos fiscales para la emisión del comprobante, a efecto de solicitar su comprobante, en donde **Let'sTalkMe** se pondrá en contacto con el Usuario para su trámite.

Serán distintos a sus comprobantes fiscales, aquellos que sean emitidos al momento de hacer el pago.

En caso de requerir cualquier aclaración o corrección a alguno de los comprobantes, el Usuario deberá de requerir vía correo electrónico a mariozenteno@letstalkme.com dicha corrección o aclaración, la cual será resuelta en un término de 10 días hábiles, en caso que el Usuario proporcione toda la información necesaria para hacerlo.

Notificaciones

Las Notificaciones a que se refieren los presentes Términos y Condiciones se realizarán de **Let'sTalkMe** al Usuario, vía correo electrónico o al teléfono de contacto proporcionado, ya sea por mensajes instantáneos, llamada telefónica o cualquier otro medio disponible, siendo, cualquiera de estos, el medio idóneo para practica de las notificaciones que requiera hacer **Let'sTalkMe** al Usuario, en consecuencia, el Usuario deberá de estar al tanto de la información que le sea enviada, pues los plazos empiezan a contar a partir del momento en que se realiza la notificación. **Let'sTalkMe** no será responsable de los datos que no hayan sido correctamente proporcionados por el Usuario, o bien, que éstos Datos Personales y su medio de administración como correo electrónico bloqueen las comunicaciones de **Let'sTalkMe**, de igual forma, **Let'sTalkMe** no puede ser responsable por la omisión del Usuario para su consulta.

Garantía

Los resultados de los tratamientos pueden varias, según cada persona, por lo que **Let'sTalkMe**, no puede garantizar sus resultados de forma estandarizada.



Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **Let'sTalkMe** como en las descripciones, perfiles o bases de datos de **Let'sTalkMe**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Fallas en el sistema

Let'sTalkMe no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas, falta de disponibilidad, accesibilidad o interrupción en el sistema, en el servidor o en Internet. **Let'sTalkMe** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **Let'sTalkMe** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **Let'sTalkMe**; en tales casos se procurará restablecer con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **Let'sTalkMe** no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en su Sitio web.

Propiedad intelectual (Enlaces)

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de **Let'sTalkMe** como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar el Sitio, así como, los folletos, instrucciones y, en general del Tratamiento, son de propiedad de **Let'sTalkMe** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **Let'sTalkMe**.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por **Let'sTalkMe**. En virtud que **Let'sTalkMe** no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de estos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **Let'sTalkMe** a dichos sitios y sus contenidos.

Promociones

El Usuario acuerda que todo anuncio, oferta, publicidad o promociones de **Let'sTalkMe**, tendrá sus términos y condiciones aplicables, mismas que encontrará en la página web por lo que, para que pueda proceder a su aplicación o beneficios, deberá de consultarlos y seguirlos, en los términos establecidos en dicha liga.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de San Pedro Garza García, Nuevo León renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Recolección de datos personales

Al realizar la compra de este servicio el usuario está de acuerdo con la recolección de datos para la formulación de un expediente. Este expediente es explícitamente para uso interno con el fin de recopilar datos del usuario para llevar a cabo una evaluación y análisis por parte del equipo y brindar un mejor apoyo.

Confidencialidad de los Datos Personales

Una vez registrado en el Sitio, **Let'sTalkMe** no venderá, alquilará o compartirá los Datos Personales excepto en las formas establecidas en nuestro Aviso de Privacidad. Se hará todo lo que esté al alcance de **Let'sTalkMe** para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, **Let'sTalkMe** se vea compelida a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso **Let'sTalkMe** no responderá por la información que sea revelada.

Por eventuales dudas sobre la protección y el cuidado de la información personal de los usuarios, no deje de consultar nuestra política de privacidad.

Seguridad

Let'sTalkMe está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a los Datos Personales. Adicionalmente, **Let'sTalkMe** usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de sus Datos Personales, incluyendo, en otras medidas, Secure Socket Layers ("SSL").

Let'sTalkMe considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía.

Todos los Datos Personales de los usuarios serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales.

Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales

Let'sTalkMe coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

Let'sTalkMe podrá revelar los Datos Personales de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, **Let'sTalkMe** colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios.

Let'sTalkMe puede (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Dato Personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a **Let'sTalkMe** o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, podemos (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar su nombre completo, seudónimo, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. en la forma que, a discreción de **Let'sTalkMe**, entiéndase necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por **Let'sTalkMe** a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, **Let'sTalkMe** se reserva el derecho de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por **Let'sTalkMe** a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones Generales y demás políticas del Sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por **Let'sTalkMe** independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

CONTACTO

Los Usuarios podrán contactar al Centro de Atención a Clientes, con el fin de conocer políticas diversas de **Let'sTalkMe**, a la dirección electrónica mariozenteno@letstalkme.com, o al número telefónico 8112076075. A su vez que estos datos sean utilizados con el fin de que Usuario pueda presentar físicamente o vía electrónica, cualquier tipo de consulta, reclamación y/o aclaración en

el domicilio ubicado en Los Aldama 413, San Pedro Garza García, N.L., México C.P. 66230, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. Las quejas o aclaraciones pueden tardar en resolverse un plazo máximo de 10 días hábiles, siempre y cuando, el Usuario proporcione la totalidad de la información necesaria a **Let'sTalkMe**.



LET'S TALK ME